

Les Actions de Bpifrance en faveur de la filière du Tourisme

Mars 2024

SOMMAIRE

- 1. PRESENTATION DES ACTIONS**
- 2. OFFRE FINANCEMENT**
- 3. OFFRE INVESTISSEMENT**
- 4. OFFRE ACCOMPAGNEMENT**
- 5. OFFRE INNOVATION**
- 6. NOUS CONTACTER**



1

PRESENTATION DES ACTIONS

Les Actions de Bpifrance en faveur des Entreprises du Tourisme & Loisirs

Bpifrance est un acteur historique dans le soutien des TPE, PME et ETI de la filière tourisme avec des réponses et dispositifs adaptés et déployé au fil des années sur l'ensemble de ses filières métiers

Métier du
Financement

Métier de
la Garantie bancaire

Métier de
l'Investissement

Métier de
l'Accompagnement

Métier de
l'Innovation

La stratégie Tourisme de Bpifrance s'appuie sur ses fondamentaux historiques

Poursuivre et soutenir le déploiement de l'offre généraliste

- Poursuite réaffirmée du déploiement de l'offre généraliste (garantie, prêts et fonds propres)
- Déploiement de dispositifs dédiés à la filière afin de favoriser sa résilience
- Capacité à accueillir les prochains événements sportifs et la reprise du tourisme international

Financer les mutations spécifiques du secteur

- Modernisation et accompagnement de la transition écologique et énergétique des acteurs
- Transformation digitale des acteurs et des chaînes de valeurs transition numérique impactant fortement la chaîne de valeur
- Financement des concepts novateurs

Soutenir la création de champions français

- Accompagner la consolidation des acteurs dans un contexte de mutations et de concurrence accrue
- Continuum de financement de Bpifrance dans le tourisme
- Stimuler l'innovation sous toutes ses formes en finançant la Tourism Tech

Accompagner les acteurs dans leur mutation

- Développer des actions d'accompagnement spécifiques aux regards des besoins de la filière
- Poursuite de l'accompagnement des sociétés en portefeuille



2

OFFRE FINANCEMENT

LE FINANCEMENT MOYEN LONG TERME

**Agir, en complément du marché,
pour répondre aux différents
besoins de financement des
entreprises du secteur**

**Jouer un rôle contracyclique face
aux phénomènes
conjoncturels**

● Offre dédiée au secteur du Tourisme

- Expertise sectorielle du Financement de projets hôteliers: Hôtel, Résidence de Tourisme, Hôtellerie de Plein air, Hostel... sur des finalités de création, transformation, transmission par rachat de titres ou Fonds de Commerce, achat ou refinancement de murs).
- Bpifrance dispose des compétences pour être chef de file.

● Immobilier d'entreprise

- Bpifrance intervient en financement sur tous types de montages immobiliers à destination des entreprises du secteur, tant en Prêt hypothécaire Long Terme qu'en Crédit-Bail Immobilier.
- Dans le cadre d'un CBI, Bpifrance dispose des compétences pour être chef de file.

● Financement de l'équipement

- Bpifrance prend part au financement des programmes d'investissement matériel de ses clients, CBM ou prêt matériel.
- Possibilité de co-baillage sur un matériel de montant important.

● Croissance externe - BFR – Immatériel - Transmission

- Bpifrance dispose d'une gamme de prêt sans garantie pour des tickets de 10 000 € à 5 000 000 €, dont le Prêt Tourisme.
- Ces prêts ont une durée de 3 à 10 ans avec un différé d'amortissement possible jusqu'à 24 mois.



**Intervention en
cofinancement :
50 / 50 aux côtés des
partenaires bancaires**

PRÊT TOURISME

PRÉSENTATION

- Le **Prêt Tourisme** favorise le renouvellement de l'offre du secteur en finançant les dépenses nécessaires au **développement de l'activité, la transformation de l'activité** (numérique et écologique) et **la transmission via rachat de titres ou de fonds de commerce**.
- Le prêt s'adresse aux **TPE, PME ET ETI**, en activité depuis plus de 3 ans, exerçant leur activité dans l'un des secteurs suivants: **hébergement, restauration, loisirs, transport touristique**.
- Ce financement est réalisé en partenariat avec la banque des territoires.

MODALITÉS

- **Montant** : de 50.000 € à 5.000.000 €
- **Durée** : 2 à 10 ans, avec un différé d'amortissement en capital allant de 6 à 24 mois maximum selon la durée de remboursement.
- **Partenariat financier**: 1 pour 1, réalisé depuis moins de 6 mois
- **Aucune garantie sur les actifs de l'entreprise, ni sur le patrimoine du dirigeant**
- Le Prêt Tourisme bénéficie **d'une aide d'Etat relevant du régime dit de minimis**



3

OFFRE INVESTISSEMENT

FONDS AVENIR SOUTIEN TOURISME: FAST

PRÉSENTATION

- **OC FAST** est une solution de quasi-fonds propres (Obligations Convertibles) qui s'adresse aux TPE et PME exerçant dans le secteur du Tourisme dans son ensemble afin de leur offrir une solution alternative à la dette bancaire classique, mobilisable dans des délais courts.
- L'**objectif** est de soutenir les entreprises du secteur du tourisme dans leur développement et dans la **préparation aux grands défis et transformation** qui les attendent (**transition écologique et énergétique, transformation digitale, nouveaux concepts, reconquête des clients...**).
- Un diagnostic est systématiquement réalisé à l'entrée ayant pour deux principaux piliers (i) l'intégration digitale et (ii) les pratiques en matières ESG.
- **FAST** s'adresse aux entreprises constituées sous forme de SA ou SAS disposant d'au moins 3 ans d'existence (exceptions possibles pour des sociétés développant de nouveaux concepts touristiques ou ayant une dimension technologique), d'un Chiffre d'Affaires minimum de 500 K€ et ayant des fondamentaux solides (EBITDA positif notamment).

MODALITÉS

- **Montant** : de 50.000 € à 400.000 €
- **Durée** : Emission des Obligations Convertibles (OC) en 3 tranches, ayant des maturités in fine à 6, 7 et 8 ans.
- **Amortissement du capital sur les 3 dernières années à parts égales**
- **Conditions financières**: Taux de Rendement Interne (TRI) global de 7% annuel dont 3,5% d'intérêts cash annuel.
- **Aucune garantie sur les actifs de l'entreprise, ni sur le patrimoine du dirigeant**
- **Possibilité de remboursement anticipé par la société à partir de N+3**

FONDS FRANCE INVESTISSEMENT TOURISME 3 : FIT 3

PRÉSENTATION

- FIT3 est un fonds d'investissement ayant pour objectif **d'accompagner les exploitants touristiques** (principalement PME et ETI) **dans leurs opérations de croissance** (capital développement).
- FIT3 accompagne à la fois des **sociétés matures** (3 années minimum d'existence) **et rentables en termes d'EBITDA** que des **sociétés plus jeunes développant de nouveaux concepts touristiques** permettant d'étendre l'offre (ticket jusqu'à 1,5 m€).
- FIT3 promeut des caractéristiques environnementales et sociales conformément à l'article 8 (1) du Règlement SFDR **dont l'objectif est de sensibiliser les exploitants aux enjeux ESG et accélérer leur transition**. Ainsi, un audit ESG est systématiquement réalisé afin d'établir une feuille de route et déterminer des critères jugés prioritaires à suivre sur une base annuelle dans le cadre de l'organe de gouvernance.

MODALITÉS

- **FIT 3** propose des tickets d'investissement généralement compris entre **500 K€ et 10 000 K€** (plus au cas par cas) selon la taille et les besoins de l'entreprise.
- Pour les opérations de capital développement : **CA minimum de 3 m€ et EBITDA positif sur le dernier exercice clos**.
- Pour les sociétés suivant un programme de travaux ou développant de nouveaux concepts : capacité à atteindre les critères mentionnés ci-dessus à horizon 3 ans
- Investissement **en minoritaire en fonds propres et/ou quasi-fonds propres** (sur mesure)
- **Due diligences usuelles en la matière jugées satisfaisantes et notamment un audit ESG obligatoire**
- Mise en place de diverses mesures **d'accompagnement** au cas par cas selon les besoins de la société.
- **Participation à la gouvernance**
- **Bpifrance Investissement accompagne également les acteurs de plus grande taille type ETI/GE (ticket supérieur à 15 M€)**



4

OFFRE ACCOMPAGNEMENT

S'AUTO-ÉVALUER AVEC L'AUTODIAG TOURISME

Vous souhaitez réaliser un **autodiagnostic flash** de votre entreprise du secteur du tourisme ?

Cet outil d'autoévaluation en ligne vous permettra de faire le point sur votre activité, analyser vos points forts, choisir vos priorités autour de 4 axes : Exploitation/Digital, Finance, Organisation/RH, Stratégie/RSE/TEE.



 **COMMENT ?**
En digital, en 15 minutes

 Autodiagnostic gratuit. Pour vous créer un compte, rendez-vous sur <https://app.bel.bpifrance.fr/onboarding/create-account>.

Une fois le compte créé, vous pouvez vous rendre directement sur l'autodiagnostic Tourisme : <https://autodiag-tourisme.bpifrance.fr>



LES FORMATIONS EN LIGNE TOURISME

Découvrez une sélection de formations "Tourisme" accessibles gratuitement sur la plateforme de formations en ligne Bpifrance Université. **Accès sur inscription : universite.bpifrance.fr**



Replays de webinaires :

"Tourisme durable : nouvelles attentes des clientèles et adaptation de l'offre" - 60 min

www.bpifrance-universite.fr/formation/tourisme-durable-nouvelles-attentes-des-clienteles-et-adaptation-de-loffre/

"Recruter et fidéliser dans le tourisme : êtes-vous prêts à vous réinventer" - 60 min

www.bpifrance-universite.fr/formation/recruter-et-fideliser-dans-le-tourisme-etes-vous-prets-a-vous-reinventer/

"Acteurs du tourisme, accélérez votre développement et votre transformation" - 59 min

www.bpifrance-universite.fr/formation/acteurs-du-tourisme-accelerez-votre-developpement-et-votre-transformation/

"Acteurs du tourisme, transformez vos expériences client et collaborateur grâce au digital" - 1h10 min

www.bpifrance-universite.fr/formation/acteurs-du-tourisme-transformez-vos-experiences-client-et-collaborateur-grace-au-digital/

"Restaurateurs, comment exister sur les nouveaux canaux de vente ?" - 1h12 min

www.bpifrance-universite.fr/formation/restaurateurs-comment-exister-sur-les-nouveaux-canaux-de-vente/

"Hôteliers, comment booster la visibilité de votre établissement ?" - 1h11 min

www.bpifrance-universite.fr/formation/hoteliers-comment-booster-la-visibilite-de-votre-etablissement/

Cursus Tourisme

"Adaptez votre stratégie aux évolutions du marché" - 15h

www.bpifrance-universite.fr/formation/e-formation-rebond-tourisme/



Table ronde virtuelle

Mardi 19 mars, de 11h à 12h30

"IA ET TOURISME, UNE ASSOCIATION GAGNANTE"

Inscription:

<https://app.livestorm.co/bpifrance-france/table-ronde-ia-et-tourisme-une-association-gagnante>



LE MODULE 360 TOURISME

Notre accompagnement

Spécialement adapté aux enjeux des dirigeants de la filière Tourisme, pour les entreprises de l'hôtellerie, de la restauration, des parcs de loisirs et de l'événementiel

POUR QUOI ?

Pour revoir sa stratégie et repenser son exploitation, repenser son offre et son pricing, innover dans ses opérations marketing, promotionnelle et d'acquisition de trafic

POUR QUI ?

PME indépendante du secteur du tourisme avec :
3 ans d'existence minimum,
Chiffre d'Affaires > 2M€ sur un bilan de 12 mois
10 salariés minimum

COMMENT ?

Sur site, avec un consultant expert intervenant en binôme avec un référent conseil Bpifrance
8 à 13 jours (sur 6 à 8 semaines) selon la taille de votre entreprise

COMBIEN ?

2 500 € HT (8 jours): Entreprise réalisant un Chiffre d'Affaires entre 2 et 10 M€
5 000 € HT (13 jours) : Entreprise réalisant un Chiffre d'Affaires > 10M€



UNE OFFRE RSE ET CLIMAT ADAPTÉE À VOS BESOINS

Découverte

Mesurez vos besoins en accompagnement pour réussir votre transition écologique et sociale.

IMPACTOMÈTRE

Mesurez votre maturité RSE grâce au quizz d'auto-évaluation

AUTO
DIAG

€ Gratuit



15 minutes

CLIMATOMÈTRE

Mesurez votre impact sur l'environnement grâce au quizz d'auto-évaluation

AUTO
DIAG

€ Gratuit



15 minutes

E-PARCOURS RSE ET CLIMAT

Formez-vous grâce au parcours digital « Transition Énergétique et Ecologique »

PLATE-
FORME

€ Gratuit



10 min. à 20 h

SEMINAIRES CLIMAT

Formez-vous sur le changement climatique en présentiel dans votre région

SEMI-
NAIRE

€ 300 €
à 750 €



1 à 2,5 jours

Structuration

Une approche cadrée et des solutions pertinentes aux enjeux de la transition énergétique et écologique.

DIAG ÉCO-FLUX

Réalisez avec un expert un diagnostic individuel pour analyser vos flux d'énergie, d'eau, de matière et déchets et réalisez des économies (en moyenne 48 000 € par site***)

DIAG

€ 2 000 €
à 3 000 €



6 à 10 jours
homme sur 15

DIAG DÉCARBON'ACTION

Réalisez un bilan GES approfondi de votre entreprise pour mettre en place un plan d'actions de réduction de GES

DIAG

€ 4 000 €
à 6 000 €



12 jours homme
sur 6 à 8 mois

DIAG PERF'IMMO

Réalisez l'audit énergétique de vos bâtiments et intégrez les exigences liées au décret tertiaire

DIAG

€ 3 000 €
à 17 000 €



jours homme
variables sur 3 mois

selon la surface et la complexité du site

DIAG ECOCONCEPTION

Réalisez une analyse du cycle de vie d'un produit, service ou procédé pour améliorer sa performance environnementale, formez vos équipes et intégrez une démarche d'écoconception

DIAG

€ 5 400 €
à 7 200 €



18 jours homme
sur 6 à 8 mois

DIAG IMPACT

Startups et PME, analysez avec un expert les enjeux d'impact social et environnemental de votre stratégie de développement et identifiez les leviers d'action

DIAG

€ 2 500 €



5 jours homme
sur 4 mois

Renforcement

Un accompagnement transverse permettant de repenser votre stratégie et votre modèle grâce à un appui personnalisé.

MISSION DE CONSEIL STRATEGIE ENVIRONNEMENT

Repensez la stratégie de votre entreprise dans un monde bas-carbone en embarquant vos collaborateurs

CONSEIL

€ 5 000 €



13 jours homme
sur 1 à 2 mois

MISSION DE CONSEIL RSE

Définissez avec un consultant une ambition globale RSE pour la traduire en engagements et plan d'actions

CONSEIL

€ 9 000 €
à 13 000 €*



13 jours homme
sur 2 à 6 mois

VTE VERT

Recrutez un jeune talent pour amorcer ou accélérer votre transition environnementale

AIDE

€ 8 000 €
de subvention



1 an
minimum

Accélération

Le programme le plus complet pour permettre à votre entreprise de passer un cap et de s'inscrire durablement dans un développement solide et vertueux.

ACCÉLÉRATEURS FILIÈRE DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET ÉCOLOGIQUE

Accélérez l'activité de votre entreprise avec un programme adapté à votre filière : Eau, Déchets, Agroécologie, Bois, Construction ou Transition Énergétique

ACCÉLÉ-
RATEUR

€ 17 000 €
à 33 000 € **



12 à 18 mois

ACCÉLÉRATEUR DÉCARBONATION

Accélérez votre transition écologique et pérennisez votre développement avec une stratégie bas-carbone et un plan d'actions

ACCÉLÉ-
RATEUR

€ 29 000 €



24 mois

LA COMMUNAUTÉ DU COQ VERT

Intégrez la communauté des dirigeantes et dirigeants convaincus et profitez du partage d'expertises entre entrepreneurs engagés

RÉSEAU

€ Gratuit



tarifs exprimés en HT après subvention (sous réserve d'éligibilité)

GES = gaz à effet de serre

* limité à 2 missions de conseil selon la taille de l'entreprise

** selon la taille de l'entreprise

*** étude réalisée sur un panel de 1025 missions

JUN 2023

bpifrance



5

OFFRE INNOVATION

L'INNOVATION DANS LE TOURISME: ÉLÉMENTS DE SYNTHÈSE

- ✓ Un accompagnement de longue date de l'innovation de service dans le tourisme par le numérique
- ✓ Un secteur stratégique pour Bpifrance, une réflexion interne à Bpifrance qui intègre tous les métiers : ex. l'hôtel de demain
- ✓ Pour l'innovation, pas de dispositifs dédiés sauf pour l'international (mission d'immersion pour les start-ups françaises) mais accès à tous les dispositifs génériques
- ✓ Un secteur au sens large qui génère des projets d'ambitions contrastées qui trouvent une réponse adaptée à travers les outils d'accompagnement de Bpifrance dans le réseau ou via les dispositifs de France 2030 opérés par Bpifrance : aide à l'innovation, bourse french tech, concours innovation, immersion internationale, etc.
- ✓ Dans le cadre de la Stratégie d'Accélération *Cloud* et de l'AAP *Espace de données mutualisées*, un gros projet très impactant pour la filière mobilité, du transport et du tourisme est en cours de structuration. Il permettra de créer un catalogue des données et des services aux membres de cette filière.
- ✓ Beaucoup de projets d'aide à la faisabilité qui visent à consolider les projets, majoritairement en subvention, souvent dans le cadre de dispositifs Bpifrance/collectivités territoriales

- ✓ **Des projets qui adressent des segments très diversifiés** : hôtellerie, hébergements alternatifs (chez l'habitant, campings à la ferme, etc...) agences de voyage, nouveaux intermédiaires pour l'organisation de séjours spécifiques et personnalisés, loisirs culturels, événementiel, loisirs sportifs, nouvelles mobilités, tourisme vert, patrimoine, billetterie, musée, guide, etc.
- ✓ **Des thématiques d'innovation qui se confirment ou se développent**
 - ✓ Le verdissement du tourisme
 - ✓ L'intelligence artificielle pour une expérience personnalisée
 - ✓ Les technologies immersives pour de nouvelles expériences
 - ✓ Les nouvelles mobilités
 - ✓ La transition numérique des acteurs du tourisme

ZOOM SUR LES AIDES REGIONALES DANS LE TOURISME

TECHNOLOGIES / DOMAINES D'APPLICATION

- ✓ Technologies logicielles (software) : 82%
- ✓ Intelligence artificielle (IA) et données massives (Big Data) : 5%
- ✓ Innovation nouvelle génération (majoritairement non technologique) : 5%
- ✓ Interface Homme/machine nouvelles interfaces : 3%
- ✓ Technologies immersives : 2%
- ✓ Innovation créative : 2%
- ✓ Innovation de design : 1%

- ✓ Culture, arts visuels, art de vivre, valorisation du patrimoine
- ✓ mobilité douce, vélo, mobilité urbaines, circuits de visites interactives,
- ✓ développement durable, Impact RSE, plateforme B2B pour professionnels du tourisme écoresponsables,
- ✓ IA pour création de voyages et de circuits personnalisables
- ✓ Contrôle d'accès sécurisé de sites
- ✓ Montagne
- ✓ Plateforme d'échanges de billets transport/tourisme
- ✓ Réservations multicanals

LES DISPOSITIFS LES PLUS UTILISES EN IDF

Environ 20M€ pour 150 projets 2022/2023

Innov'up	- Le dispositif de la Région Île-de-France destiné à soutenir les projets de recherche, développement et innovation, en partenariat avec Bpifrance, - destinée aux TPE, PME, ETI, y compris les associations ayant une activité économique, ainsi que les structures relevant de l'économie sociale et solidaire portant un projet d'innovation sur le territoire francilien. - finance toutes tous les stades de maturité, de l'idée jusqu'à la mise sur le marché. - Beaucoup de faisabilité dans le tourisme
Bourse French Tech	- Bourse French Tech - Paris Incubateur Amorçage (Welcome City Lab) - Bourse French Tech : Subvention destinée à favoriser la phase de création d'entreprises innovantes - Développer un projet d'innovation en phase de maturation, technologique ou non, relevant de l'innovation créative ou d'un transfert de technologie. - Aide sous forme de subvention d'un montant maximum de 30 000 € pour un programme de 24 mois

NOS VALEURS

PROXIMITÉ

SIMPLICITÉ

VOLONTÉ

OPTIMISME



MERCI



SERVIR L'AVENIR

bpifrance